

## Мониторинг удовлетворенности качеством услуг, предоставляемым ГБПОУ РО «КТСиА» по результатам опроса студентов

Цель анкетирования: выявление удовлетворенности студентов условиями и организацией образовательной деятельности в образовательном учреждении.

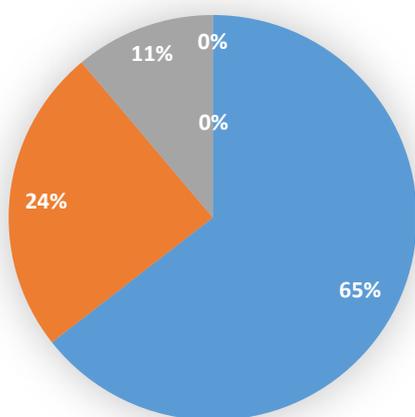
Анкетируемым предложены 12 вопросов с вариантами ответов: отлично, хорошо, удовлетворительно, плохо, неудовлетворительно

### Результаты по УГПС 08.00.00 Техника и технологии строительства

Опрос проводился среди студентов 1-4 курсов, количество опрошенных – 135 чел.

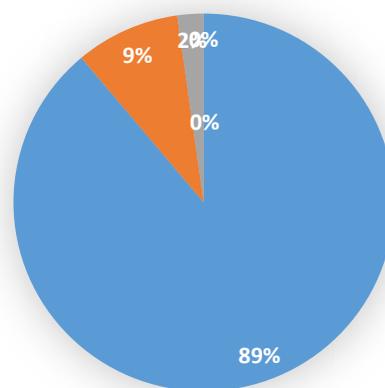
#### 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

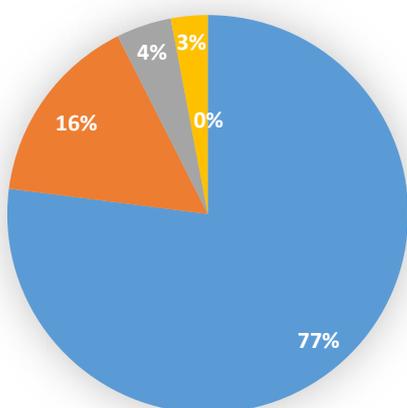
1.2 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

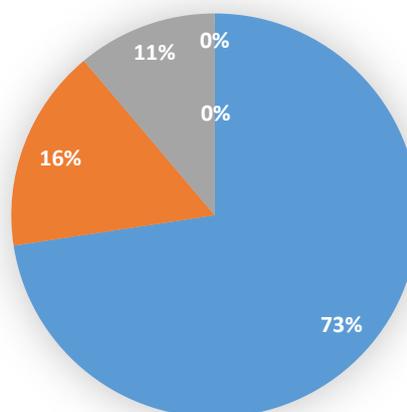
#### 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



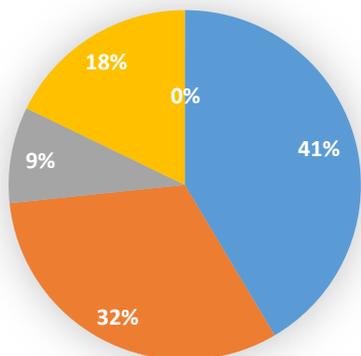
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

2.2 наличие и понятность навигации внутри организации



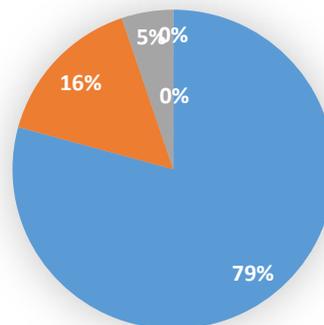
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.3 наличие и доступность питьевой воды



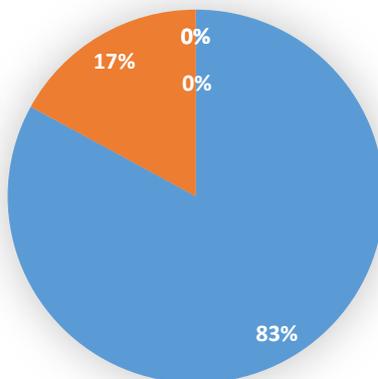
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

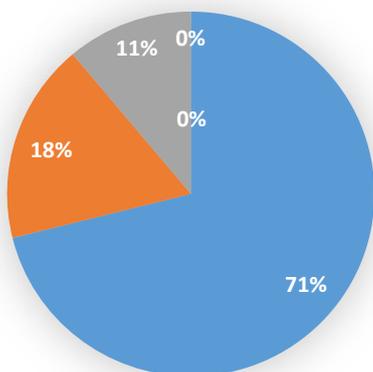
### 2.5 санитарное состояние помещений организации



■ отлично ■ хорошо ■ удовлетворительно ■ плохо ■ неудовлетворительно

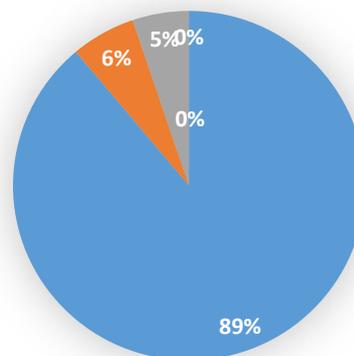
## 3 Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



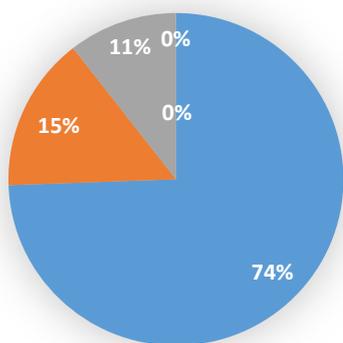
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

3.2 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



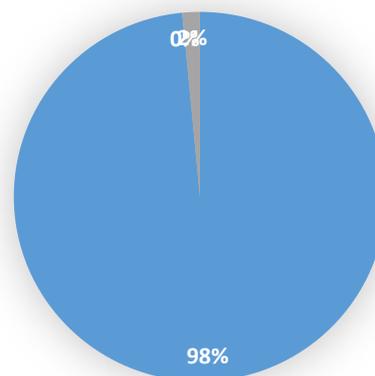
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 3.3 доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

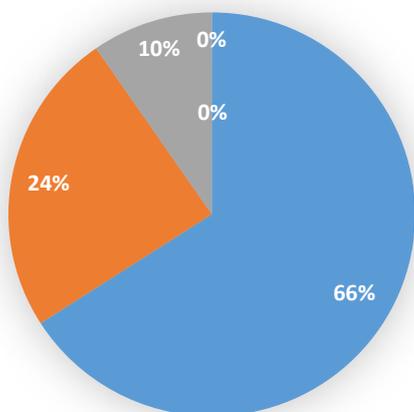
### 3.4 Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам знакомым



■ да  
■ нет  
■ затрудняюсь ответить

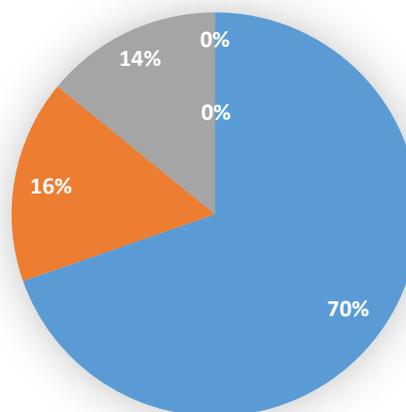
## 4 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

### 4.1 удобством графика работы организации



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 4.2 в целом условиями оказания образовательных услуг в организации



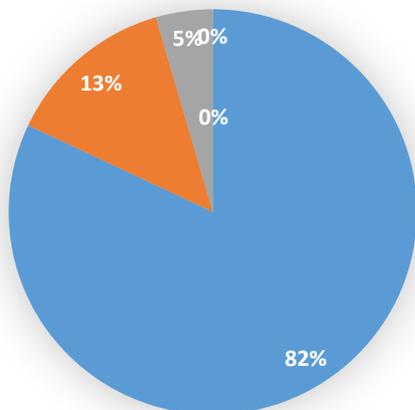
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

## Результаты по УГПС 09.00.00 Информатика и вычислительная техника

Опрос проводился среди студентов 1-4 курсов, количество опрошенных – 88 чел.

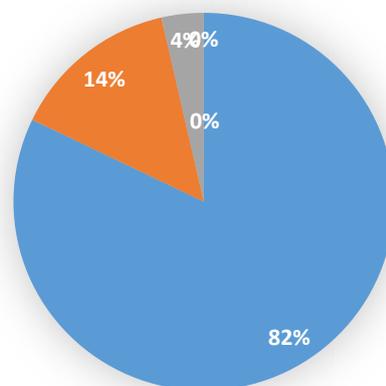
### 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

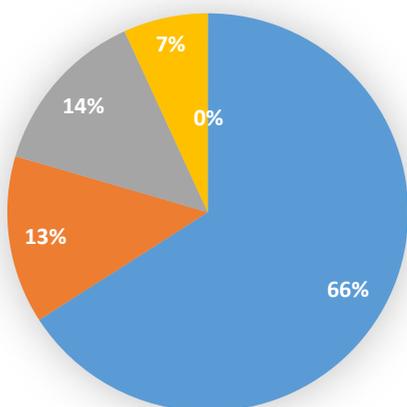
1.2 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

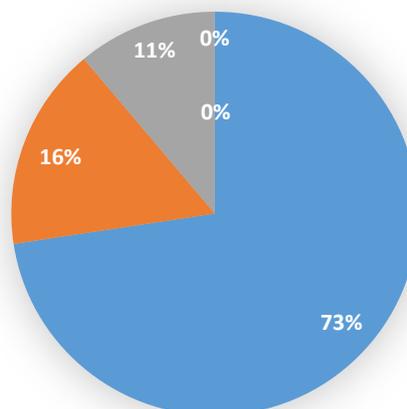
### 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



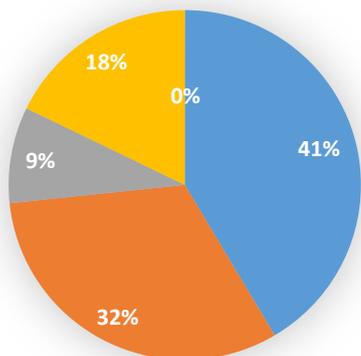
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

2.2 наличие и понятность навигации внутри организации



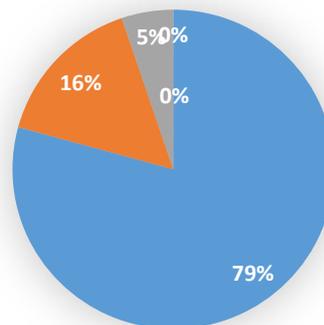
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.3 наличие и доступность питьевой воды



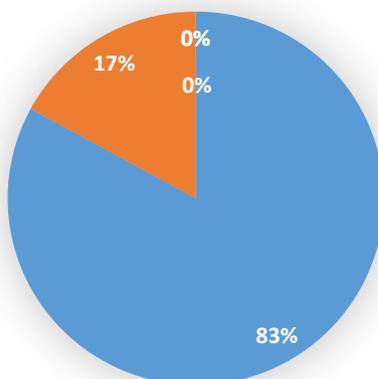
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

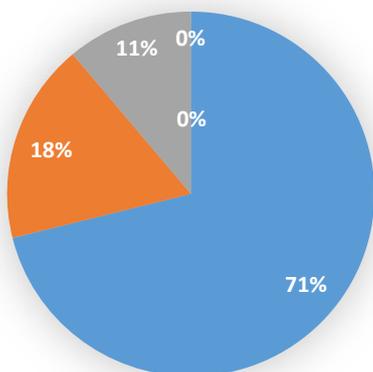
### 2.5 санитарное состояние помещений организации



■ отлично ■ хорошо ■ удовлетворительно ■ плохо ■ неудовлетворительно

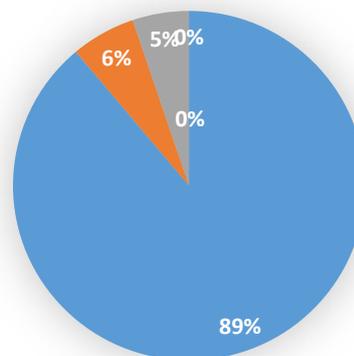
## 3 Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



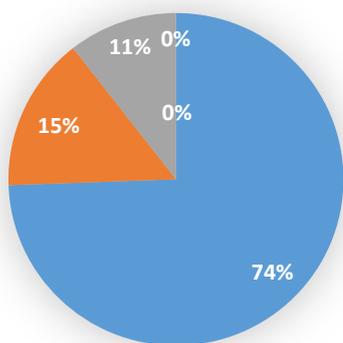
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

3.2 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



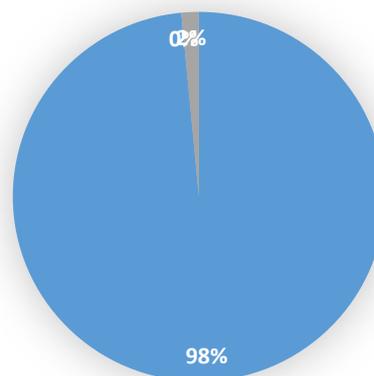
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

**3.3 доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

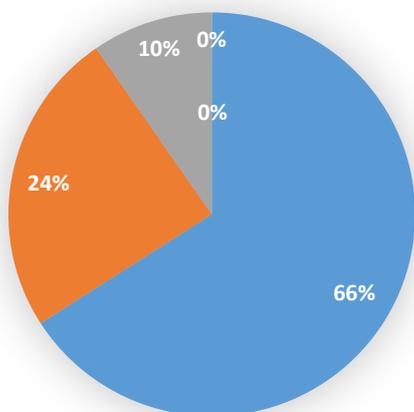
**3.4 Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам знакомым**



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

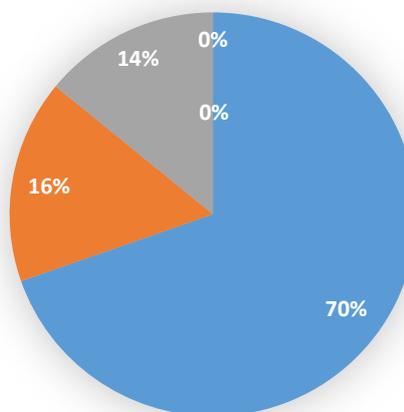
**4 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

**4.1 удобством графика работы организации**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

**4.2 в целом условиями оказания образовательных услуг в организации**



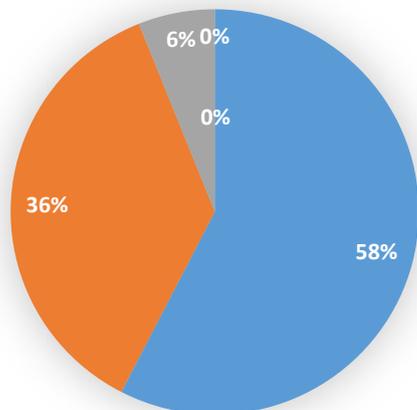
- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

## Результаты по УГПС 15.00.00 Машиностроение

Опрос проводился среди студентов 1-4 курсов, количество опрошенных – 68 чел.

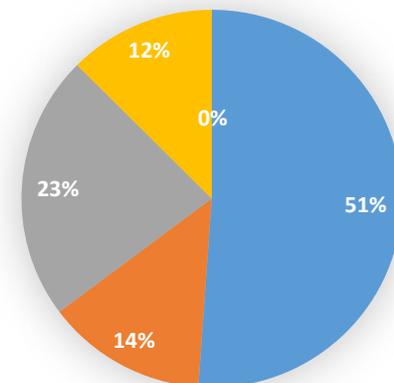
### 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

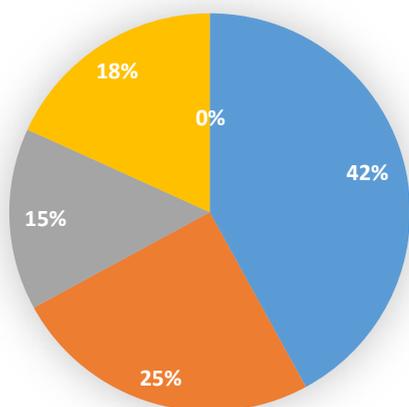
1.2 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

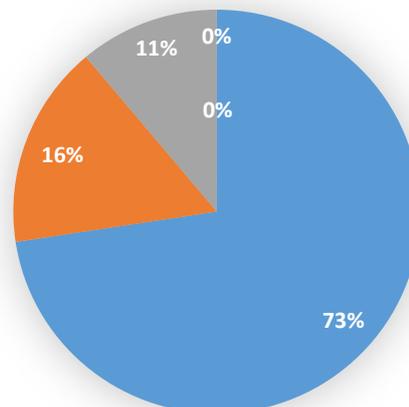
### 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



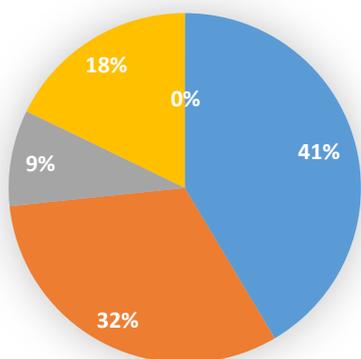
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

2.2 наличие и понятность навигации внутри организации



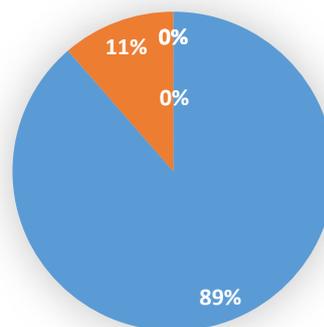
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.3 наличие и доступность питьевой воды



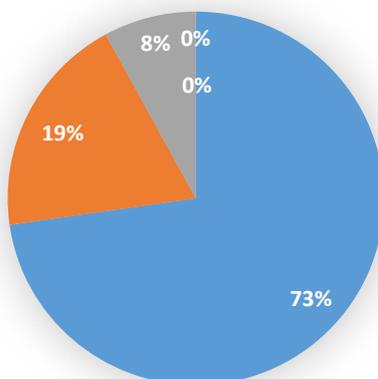
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

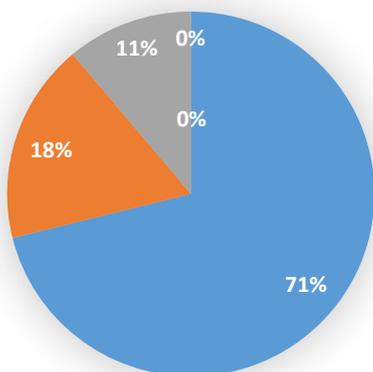
### 2.5 санитарное состояние помещений организации



■ отлично ■ хорошо ■ удовлетворительно ■ плохо ■ неудовлетворительно

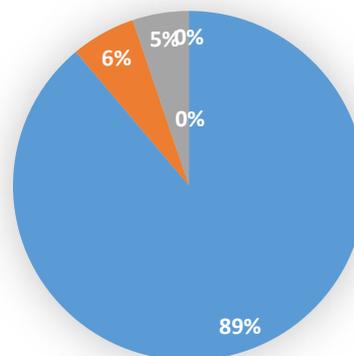
## 3 Доброжелательность, вежливость работников организации

### 3.1 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



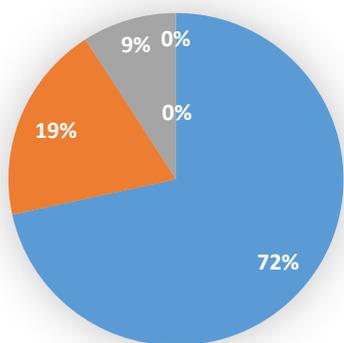
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 3.2 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



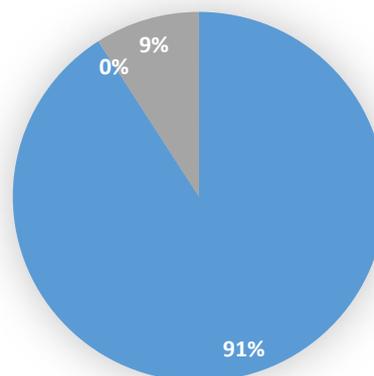
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

**3.3 доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

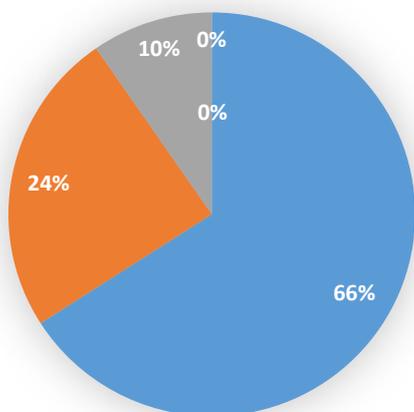
**3.4 Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам знакомым**



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

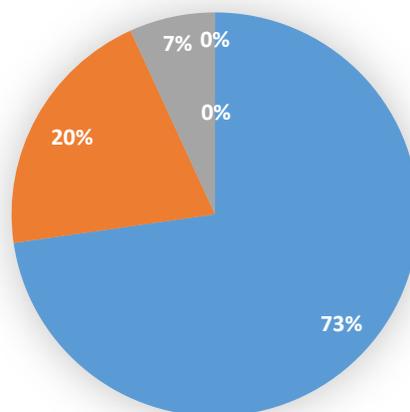
**4 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

**4.1 удобством графика работы организации**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

**4.2 в целом условиями оказания образовательных услуг в организации**



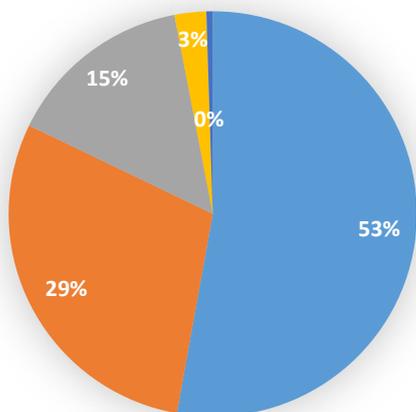
- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

## Результаты по УГПС 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта

Опрос проводился среди студентов 1-4 курсов, количество опрошенных – 375 чел.

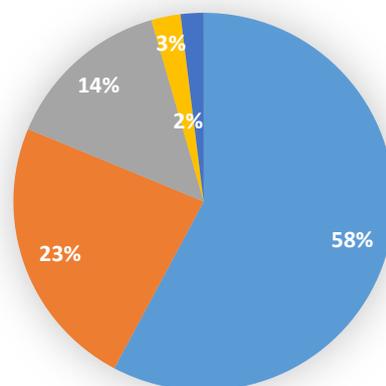
### 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

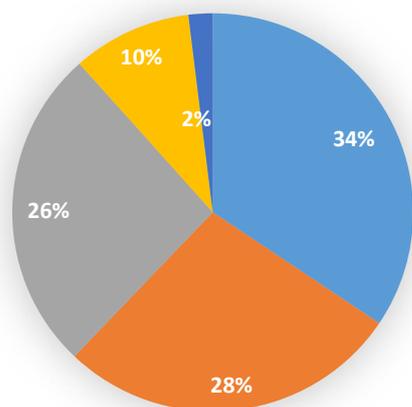
1.2 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

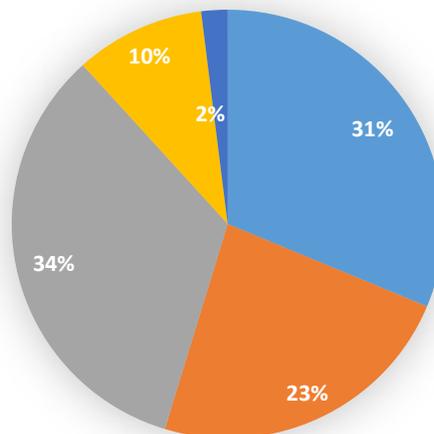
### 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



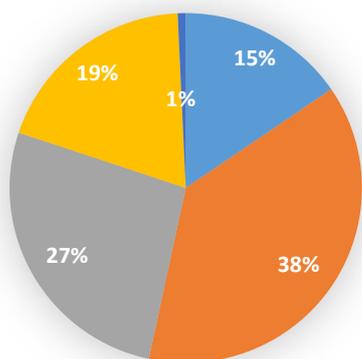
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

2.2 наличие и понятность навигации внутри организации



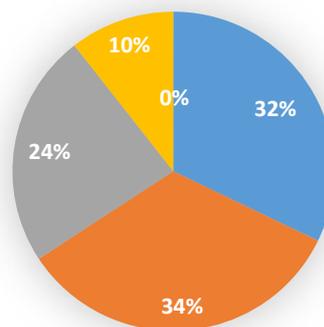
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.3 наличие и доступность питьевой воды



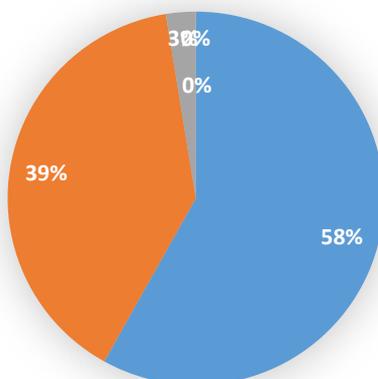
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

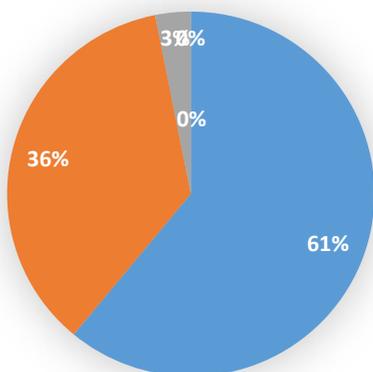
### 2.5 санитарное состояние помещений организации



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

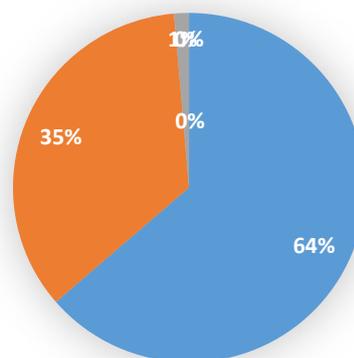
## 3 Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



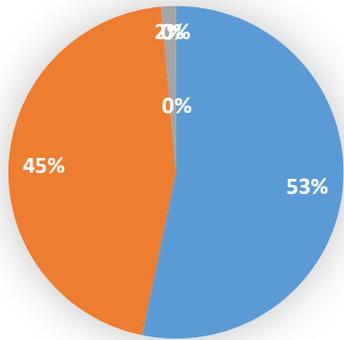
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

3.2 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



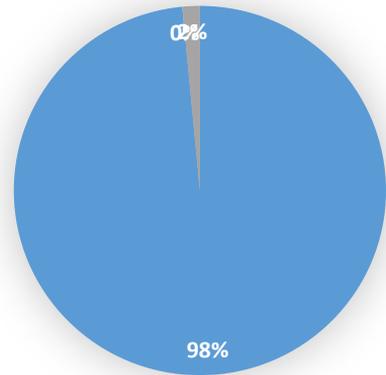
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

**3.3 доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

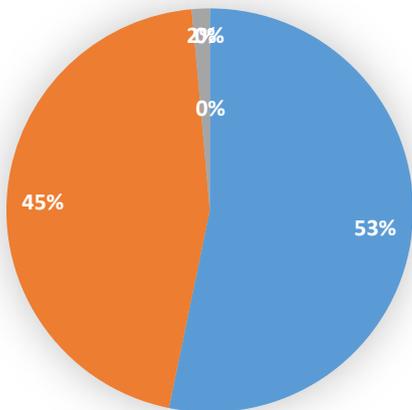
**3.4 Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам знакомым**



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

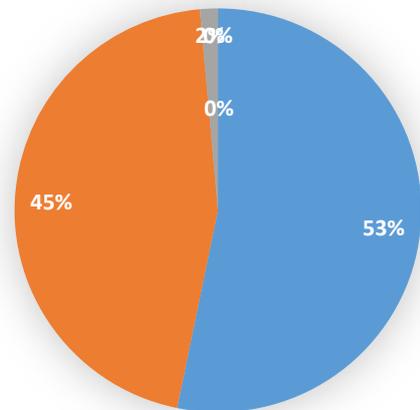
**4 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

**4.1 удобством графика работы организации**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

**4.2 в целом условиями оказания образовательных услуг в организации**



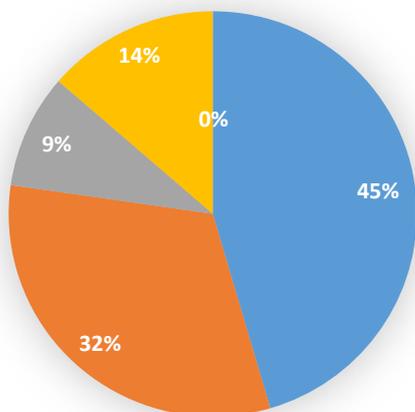
- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

## Результаты по УГПС 29.00.00 Технологии легкой промышленности

Опрос проводился среди студентов 1-3 курсов, количество опрошенных – 44 чел.

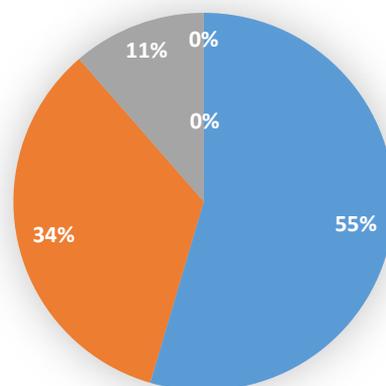
### 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

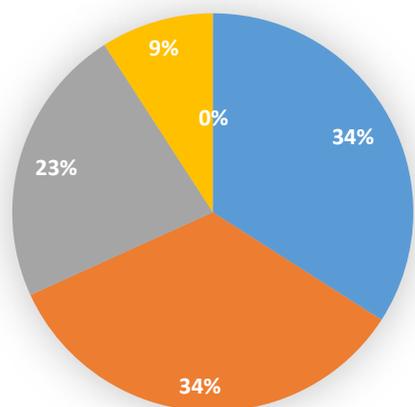
1.2 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

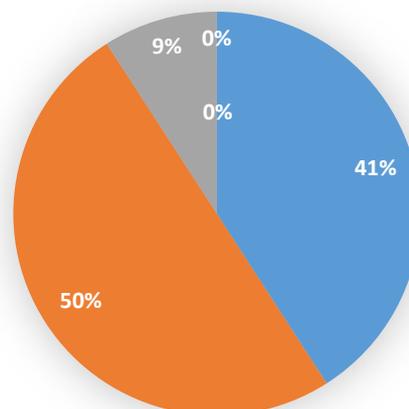
### 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



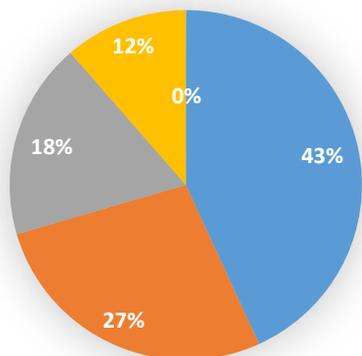
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

2.2 наличие и понятность навигации внутри организации



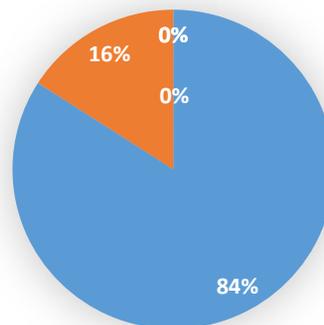
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.3 наличие и доступность питьевой воды



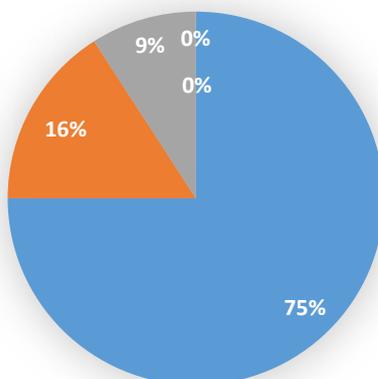
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

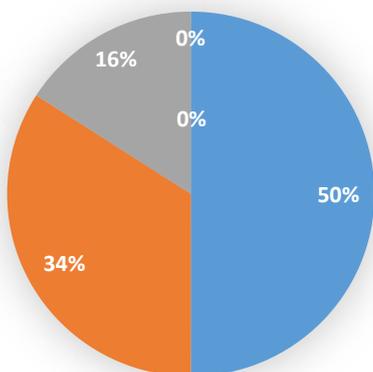
### 2.5 санитарное состояние помещений организации



■ отлично ■ хорошо ■ удовлетворительно ■ плохо ■ неудовлетворительно

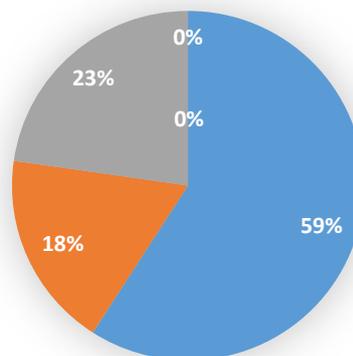
## 3 Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



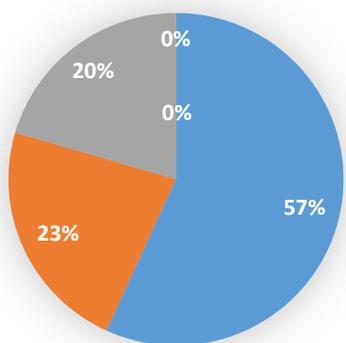
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

3.2 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



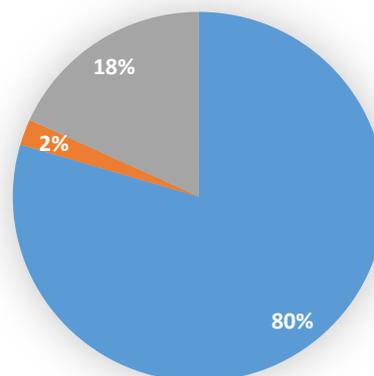
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

**3.3 доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

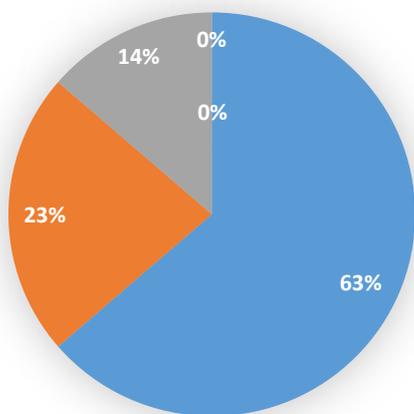
**3.4 Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам знакомым**



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

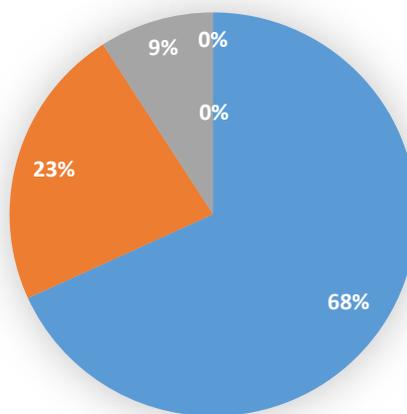
**4 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

**4.1 удобством графика работы организации**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

**4.2 в целом условиями оказания образовательных услуг в организации**



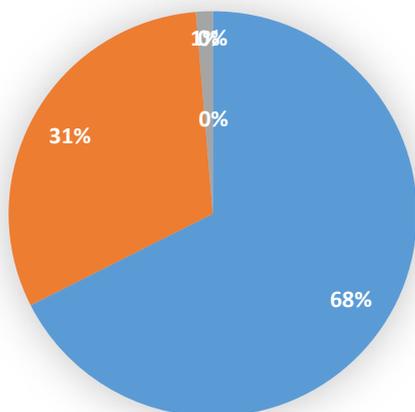
- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

## Результаты по УГПС 43.00.00 Сервис и туризм, 19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии

Опрос проводился среди студентов 1-4 курсов, количество опрошенных – 151 чел.

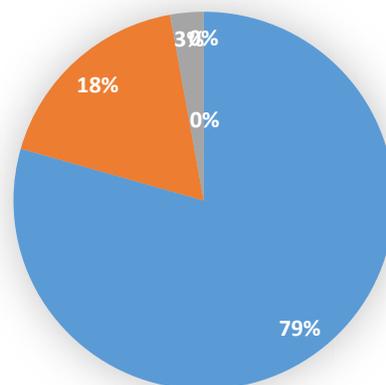
### 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

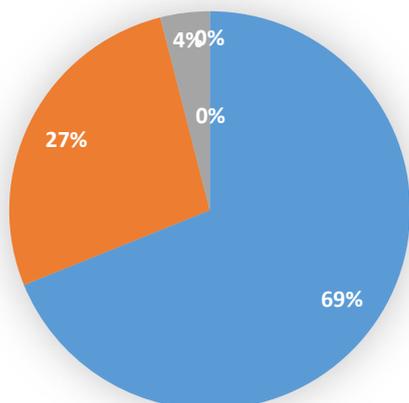
1.2 открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

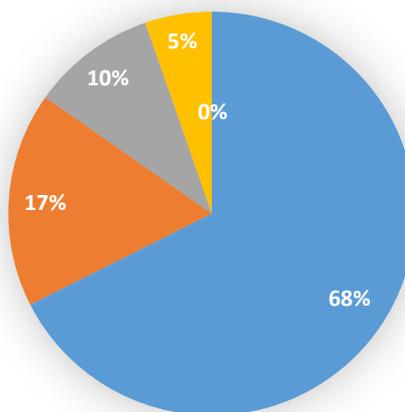
### 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортность зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



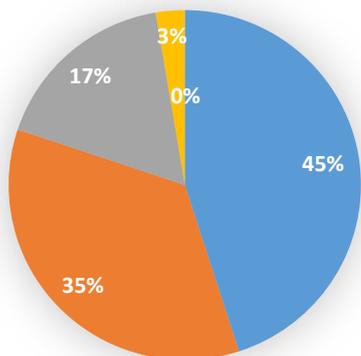
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

2.2 наличие и понятность навигации внутри организации



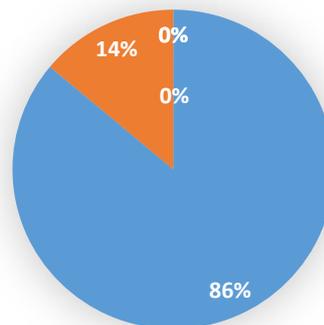
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.3 наличие и доступность питьевой воды



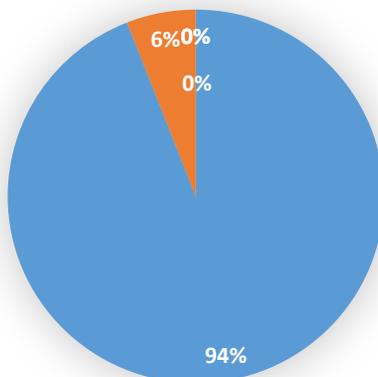
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

### 2.4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

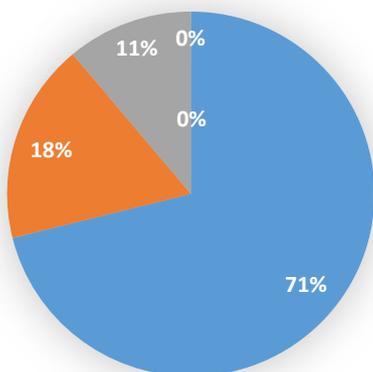
### 2.5 санитарное состояние помещений организации



■ отлично ■ хорошо ■ удовлетворительно ■ плохо ■ неудовлетворительно

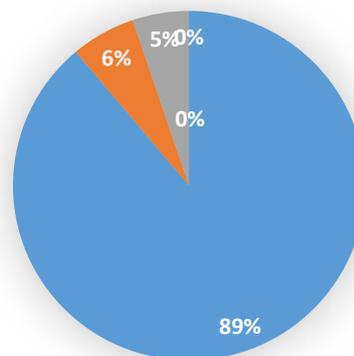
## 3 Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию



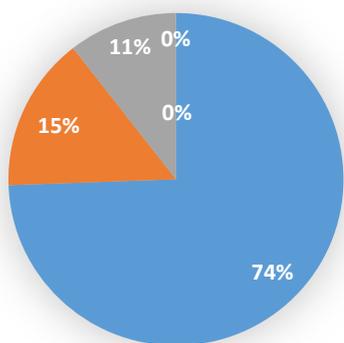
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

3.2 доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию



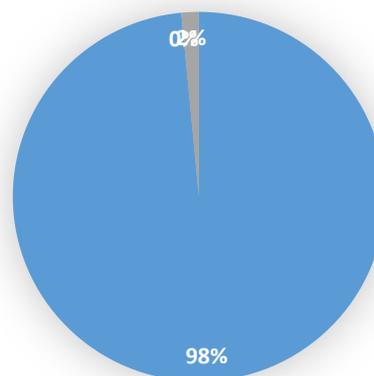
■ отлично  
■ хорошо  
■ удовлетворительно  
■ плохо  
■ неудовлетворительно

**3.3 доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

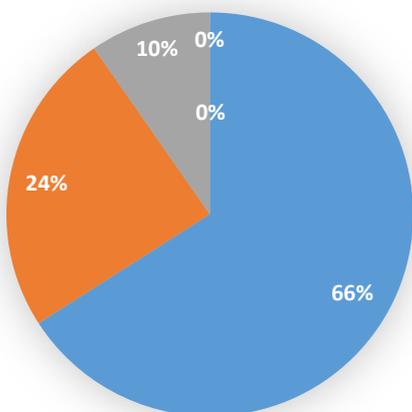
**3.4 Готовы ли вы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам знакомым**



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

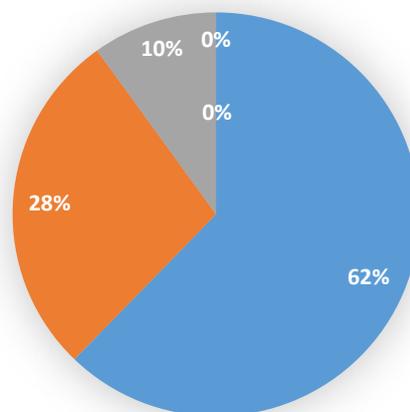
**4 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

**4.1 удобством графика работы организации**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно

**4.2 в целом условиями оказания образовательных услуг в организации**



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- неудовлетворительно